

Додаток  
рішення виконавчого комітету  
Великодимерської селищної  
ради  
від 26.01.2021 року № 7

**Звіт**  
**виконавчого комітету**  
**Великодимерської селищної ради**  
**щодо розгляду звернень громадян**  
**за 2020 рік**

Відповідно до плану роботи виконавчого комітету Великодимерської селищної ради розгляд звернень громадян здійснюють селищний голова, секретар селищної ради, заступники селищного голови, старости, керуюча справами виконавчого комітету, керівники структурних підрозділів та інші посадові особи, які в своїй роботі керуються Конституцією України, Законом України “Про звернення громадян”, Законом України “Про доступ до публічної інформації”, Указом Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та іншими нормативно-правовими актами, які регулюють даний вид правових відносин.

Для проведення особистого прийому громадян в селищній раді та в старостинських округах створені всі необхідні умови - забезпечується можливість громадян одержати детальну інформацію щодо оформлення письмових звернень. Ведеться реєстрація звернень, що надійшли поштовим та електронним зв'язком. Мають місце звернення по телефону. В даному випадку, по можливості, надаються аргументовані відповіді або запитувач перенаправляється до більш компетентних посадових осіб за належністю, враховуючи специфіку порушених питань.

З метою запобігання поширенню коронавірусної інфекції у 2020 році прийом громадян було дещо обмежено.

Всього за 2020 рік надійшло 2680 звернень. У порівнянні з 2019 роком – це на 147 звернень менше. На особистому прийомі зареєстровано їх 1933. 1868 питань вирішено позитивно, на 565 - надано відповідні роз'яснення. В розрізі питань найбільше - 852 - стосувалися аграрної політики і земельних відносин, комунального господарства - 92, житлової політики - 46, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою - 48 та ін. Реєструвалися й звернення, які мали масовий характер. Зокрема, до 70-ти - стосувалися неправомірних дій з боку працівників АТ «Київоблгаз».

Значне місце продовжують займати питання соціального захисту населення – майже 900 звернень. В них мова йшла про надання матеріальної допомоги, оформлення та вчасного надання різних видів державних соціальних

допомог, вирішення питань пенсійного забезпечення та ін.

Для розгляду на виконком надійшло 109 заяв. Здебільшого в них порушувалися питання щодо присвоєння поштових адрес, оформлення паспорта прив'язки, переведення садових будинків у житлові.

Окремо слід відзначити надходження великої кількості звернень громадян стосовно надання адміністративних послуг. У 2020 році від жителів всієї Великодимерської громади їх надійшло 20817. А це - видача довідок про склад сім'ї, про зареєстрованих у житловому приміщенні; реєстрації місця проживання та зняття з місця реєстрації; видача квитанцій, надання різного роду консультації та ін.

У 2020 році розпочав свою роботу державний реєстратор виконавчого комітету, на розгляд якого надійшло: 1301 звернення на реєстрацію права власності і іншого речового права; 205 - щодо реєстрації бізнесу та 317 звернень стосувалися надання відомостей з Державного земельного кадастру.

Упродовж минулого року надійшло 40 відкритих запитів на публічну інформацію, відповіді на які надавалися оперативно (згідно чинного законодавства) - упродовж 5 днів. Запити надходили як від пересічних громадян, так і від журналістів та представників громадських організацій.

За звітний період мали місце і звернення, які жителі громади надсилали до урядової «гарячої лінії». Таких зареєстровано - 118. Київська обласна державна адміністрація всі їх, без винятку, автоматично повернула на розгляд до виконавчого комітету. Серед порушених проблем – питання соціального характеру - оформлення різних державних допомог (затримка у виплаті субсидій, зменшення пільгових норм на комунальні послуги; оперативності і якості надання медичних послуг. Не завжди порушені питання належали до компетенції виконавчих органів місцевого самоврядування, тому перенаправлялися за належністю.

6 звернень громадян надійшло на адресу виконавчого комітету Великодимерської селищної ради від Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради з прав людини.

**Керуюча справами  
виконавчого комітету**

**Юлія МОСКАЛЕНКО**