



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
ВЕЛИКОДИМЕРСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
БРОВАРСЬКОГО РАЙОНУ КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

Р І Ш Е Н Н Я

16 липня 2019 року

смт Велика Димерка

№ 169

**Про звіт виконавчого комітету
Великодимерської селищної ради
щодо розгляду звернень громадян
за перше півріччя 2019 року**

Відповідно до плану роботи виконавчого комітету Великодимерської селищної ради розгляд звернень громадян на особистому прийомі здійснюють селищний голова, секретар селищної ради, заступники селищного голови, старости, керуюча справами виконавчого комітету та інші посадові особи, які в своїй роботі керуються Конституцією України, Законом України “Про звернення громадян”, Законом України “Про доступ до публічної інформації”, Указом президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та іншими нормативно-правовими актами, які регулюють даний вид правових відносин.

Для проведення особистого прийому громадян в селищній раді та в старостинських округах створені всі необхідні умови, затверджений і дотримується графік прийому громадян. Робота зі зверненнями громадян ведеться відповідними відділами та секторами виконавчого комітету селищної ради за належністю, враховуючи специфіку порушених питань. Всі заяви, скарги, пропозиції громадян реєструвалися спеціалістом відділу документообігу, звернень громадян, внутрішньої політики та зв'язків із засобами масової інформації в окремому журналі № 4-1, а з 25 червня 2019 року запроваджено автоматизовану систему АСКОД, в якій ведеться чіткий реєстр документообігу із встановленням контрольних термінів; відстежується процес надходження звернень до виконавців, і в зворотньому напрямку – підготовлені відповіді надходять на підпис голові з подальшим надсиланням до кореспондентів, від яких надійшли ті чи інші відповіді.

Всього з початку року станом на 01.07.2019 року під час особистого прийому чи ті, що надійшли поштовим зв'язком, зареєстровано 266 заяв, 22 з

яких - колективні. В розрізі питань, то 157 - земельні, 23, що стосуються комунального господарства; 12 - житлової політики; 15 – забезпечення та дотримання правопорядку; 8 – екології та природних ресурсів та ін.

Що стосується соціального захисту населення, то з початку року 147 жителів громади звернулися за матеріальною допомогою і отримали її; 1095 звернень, що стосуються виплати різних державних соціальних допомог; 1840 щодо отримання субсидії.

Для розгляду на виконком надійшло 65 заяв. Здебільшого вони стосуються присвоєння поштових адрес, оформлення паспорта прив'язки, переведення садових будинків у житлові.

Окремо слід відзначити надходження великої кількості звернень громадян щодо надання адміністративних послуг. Зокрема, з початку року надано: 206, що стосуються реєстрації актів цивільного стану; 280 - нотаріальні дії; зняття з місця проживання – 291; 515 - реєстрація місця проживання. Видано 3250 довідок по сплаті земельного податку, інших різнопланових довідок – 4867.

Електронною поштою надійшло 10 відкритих запитів на публічну інформацію, відповіді на які надаються оперативно упродовж 5 днів.

За звітний період мали місце і звернення, які жителі громади надсилали до урядової «гарячої лінії». Таких зареєстровано - 68. Але слід враховувати той факт, що всі вони повертаються до селищної ради. Тому, в посиленні довіри до влади на місцях важливу роль відіграє особисте спілкування з громадянами. Зокрема, в старостатах слід проводити відповідну роз'яснювальну роботу щодо актуальних питань з метою попередження їх надходжень у вищі інстанції, зокрема й до урядової «гарячої лінії».

Враховуючи вищевказане та керуючись Законом України «Про звернення громадян», Законом України «Про публічну інформацію», підп.1 п. «б» ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет селищної ради

В И Р І Ш И В:

1. Прийняти до відома звіт виконавчого комітету Великодимерської селищної ради щодо розгляду звернень громадян за перше півріччя 2019 року.
2. Звернути увагу посадових осіб та службовців виконавчого комітету Великодимерської селищної ради на чітке дотримання норм законодавства з питань роботи із зверненнями громадян.
3. Старостам проводити роз'яснювальну роботу щодо актуальних питань з метою попередження їх надходжень у вищі інстанції, зокрема й до урядової «гарячої лінії».
4. Контроль за виконанням даного питання покласти на Москаленко Ю.М., керуючу справами виконавчого комітету селищної ради.

Селищний голова

А. Бочкарьов