



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
ВЕЛИКОДИМЕРСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
БРОВАРСЬКОГО РАЙОНУ КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

Р І Ш Е Н Н Я

15 січня 2019 року

смт Велика Димерка

№ 1

Про звіт виконавчого комітету
Великодимерської селищної ради
щодо розгляду звернень громадян

Відповідно до плану роботи виконавчого комітету Великобимерської селищної ради роботу із зверненням громадян на особистому прийомі здійснюють селищний голова, старости, заступники селищного голови, секретар селищної ради, керуюча справами виконавчого комітету та інші посадові особи та службовці, які в своїй роботі керуються Конституцією України, Законом України “Про звернення громадян”, Законом України “Про доступ до публічної інформації”, Указом президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та іншими нормативно-правовими актами, які регулюють даний вид правових відносин.

Документування справ проводиться відповідно до номенклатури справ виконавчого комітету Великобимерської селищної ради, методичних рекомендацій щодо організації роботи з документами у сільських, селищних радах та їх виконавчих органах, затверджених Київською обласною державною адміністрацією.

Для проведення особистого прийому громадян в селищній раді та в старостинських округах створені всі необхідні умови, затверджений і дотримується графік прийому громадян. Робота із зверненнями громадян ведеться відділами та секторами виконавчого комітету селищної ради, враховуючи специфіку звернень. Всі заяви, скарги, пропозиції громадян

реєструються спеціалістом відділу документообігу, звернень громадян, внутрішньої політики та зв'язків із засобами масової інформації в окремому журналі № 4-1. Журнали реєстрації заяв, пропозицій і скарг та особистого прийому встановленої форми прошиті та пронумеровані. Всі звернення розглядаються з дотриманням встановлених законодавством термінів.

Особливу увагу в роботі посадові особи виконавчого комітету селищної ради надають розгляду пропозицій, заяв та скарг інвалідів та ветеранів праці, пенсіонерів, багатодітних сімей, одиноких матерів, а також учасників бойових дій в зоні проведення Антитерористичної операції. До виконавчого комітету звернулось 97 учасників бойових дій в зоні АТО.

За 2018 рік до виконкому селищної ради надійшло 3120 звернень громадян. Із них 867 звернення стосується питань надання земельних ділянок та земельних спорів, 190 звернень про надання матеріальної допомоги онкохворим, хворим на тяжкі хвороби та потерпілим від пожеж згідно програми селищної ради "Турбота на 2018 рік", 180 звернень з приводу комунального господарства. Посадовими особами виконавчого комітету видано 3360 довідок у відповідь на звернення мешканців селища, спеціалістом по субсидії прийнято 3230 заяв від субсидіантів.

Враховуючи вищевказане та керуючись Законом України «Про звернення громадян», Законом України «Про публічну інформацію», підп.1 п. «б» ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет селищної ради

ВИРІШИВ:

1. Прийняти до відома звіт виконавчого комітету Великодимерської селищної ради щодо розгляду звернень громадян.
2. Звернути увагу посадових осіб та службовців виконавчого комітету Великодимерської селищної ради на чітке дотримання норм законодавства з питань роботи із зверненням громадян.
3. Контроль за виконанням даного питання покласти на Москаленко Ю.М., керуючу справами виконавчого комітету селищної ради.

Селищний голова

А.Бочкарьов