

Звіт
про роботу Центру надання адміністративних послуг виконавчого
комітету Великодимерської селищної ради Броварського району Київської
області за 2023 рік

ЦЕНТР НАДАННЯ
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ
Працює для вас!

Адміністративні послуги

Другого липня 2021 року відбулося урочисте відкриття Центру надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП).

Основним завданням Центру надання адміністративних послуг є – своєчасне, повне і якісне надання адміністративних послуг населенню.

Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Великодимерської селищної ради Броварського району Київської області складається з центральної садиби, яка розташована за адресою: вул. Промислова, буд. 28А, смт Велика Димерка Броварського району Київської області, 07442.

Територіальних підрозділів, які розташовані за адресами:

вул. Вокзальна, буд. 40, с. Шевченкове Броварського району Київської області, 07434;

вул. Київська, буд. 160, с. Гоголів Броварського району Київської області, 07452;

вул. Богдана Хмельницького, буд. 219, с. Богданівка Броварського району Київської області, 07433;

Віддалених робочих місць, які розташовані за адресами:

вул. Марії Заньковецької, буд. 35, с. Жердова Броварського району Київської області, 07440;

вул. Шкільна, буд. 22, с. Рудня Броварського району Київської області, 07430;

вул. Шевченка, буд. 4, с. Бобрик Броварського району Київської області, 07431;

вул. Жовтнева, буд. 2, с. Плоске Броварського району Київської області, 07450;

вул. Київська, буд. 72, с. Русанів Броварського району Київської області, 07453;

вул. Корольова, буд. 2, с. Світильня Броварського району Київської області, 07444.

Відповідно до штатного розпису в ЦНАП працює 14 працівників, з них:

- Начальник відділу – 1 особа;
- Адміністратор відділу – 4 особи;
- Спеціаліст 1 категорії – 7 осіб;
- Державний реєстратор – 1 особа;
- Оператор комп'ютерного набору – 1 особа.



До безперечних переваг роботи Центру надання адміністративних послуг можна віднести:

- спрощене й комфортне отримання громадянами адміністративних послуг;
- протидію корупції та уникнення використання посередницьких послуг;
- повне інформування клієнтів та відвідувачів з будь-яких питань;
- організацію інформаційного обміну даними між службами і повний контроль за здійсненням їх адміністрування;
- скорочення кількості документів, що подаються замовниками в складі вхідного пакету документів.

ЦНАП обслуговує близько 40 000 населення.

На теперішній час в ЦНАП громадяни та суб'єкти господарювання мають можливість отримати **314** послуг в тому числі визначених розпорядженням КМУ від 16.05.2014 №523-р.

Що говорить про суттєве збільшення послуг в порівнянні з 2022 роком, оскільки в 2022 році громадяни та суб'єкти господарювання мали можливість отримати 191 послугу в тому числі визначених розпорядженням КМУ від 16.05.2014 №523-р.

Більшість адміністративних послуг, які надаються в ЦНАП є безкоштовними.

Плата за надання адміністративних послуг зараховується до місцевого бюджету та до державного бюджету.

За результатами роботи ЦНАП за 2023 рік до місцевого бюджету надійшли кошти у сумі **1 750 583,11** грн.

З них:

- адміністративний збір за проведення державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань – 56 045,70 грн, що на 19 579,90 грн більше в порівнянні з 2022 роком;
- плата за надання інших адміністративних послуг (паспортний стіл) – 852 643,89 грн, що на 67 797,08 грн менше в порівнянні з 2022 роком;
- адміністративний збір за державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень – 499 192,03 грн, що на 207 562,03 більше в порівнянні з 2022 роком;
- державне мито, що сплачується за місцем розгляду та оформлення документів на спадщину і дарування – 336 955,49 грн, що на 184 406,83 грн більше в порівнянні з 2022 роком;
- державне мито, пов'язане з видачою та оформленням закордонних паспортів (посвідок) та паспортів громадян України – 5746,00 грн, що на 408,00 грн більше в порівнянні з 2022 роком;

З моменту створення ЦНАП були підписані та діють відповідні угоди про співробітництво між виконавчим комітетом Великодимерської селищної ради Броварського району Київської області та:

- головним управлінням Держгеокадастру у Київській області;
- головним управлінням Пенсійного Фонду України;
- Броварським міськрайонний центр зайнятості;

- головним сервісним центром МВС.

Фахівці пенсійного фонду та центру зайнятості один раз на місяць ведуть особистий прийом в ЦНАП та надають населенню всі необхідні консультації.



Робота Центру надання адміністративних послуг в умовах війни

Великодимерська селищна територіальна громада одна з найбільших селищних громад Київської області, до неї входить 23 населені пункти в яких проживає близько 40 тисяч населення.

Через бойові дії більшість населених пунктів громади зазнали значних збитків, руйнувань та пошкоджень, а саме, повністю або частково зруйновано житлові будинки, об'єкти інфраструктури та об'єкти комунальної власності. Загалом по громаді повністю (частково) зруйнованих 2183 житлових будинки, що становить 16,16% від загальної кількості домогосподарств із реєстрацією місця проживання.

Протягом 2023 року працівники ЦНАП додатково займалися внесенням пошкоджених та зруйнованих об'єктів до Реєстру пошкодженого та знищеного

майна (РПЗМ), опрацюванням заяв на компенсацію по програмі «Відновлення відповідних об'єктів».

Крім того, адміністратори ЦНАП займалися прийомом документів, відповідною подачею повідомлень про пошкоджене/знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації та подачею заяв на компенсацію (єВідновлення).

Також, працівники ЦНАП разом з представниками благодійного фонду «До України з любов'ю» здійснювали об'їзд зруйнованих житлових будинків, в результаті чого постраждалому населенню Великодимерської селищної територіальної громади встановлено 45 модульних будинків.

В першому кварталі 2023 року за підтримки Міністерства економіки України з балансу державного підприємства «Поліграфічний комбінат «Україна» у комунальну власність Великодимерської селищної територіальної громади був переданий принтер для двостороннього ретрансферного друку Swiftpro K60 безконтактним енкдером та подвійним модулем ламінування вартістю 123 750,00 грн.

Дане обладнання використовується центром надання адміністративних послуг для надання адміністративних послуг з реєстрації транспортних засобів та видачі національних посвідчень водія.

В першому кварталі 2023 року в підвальному приміщенні, яке знаходиться під ЦНАП за адресою: (вул. Промислова, буд. 28А, смт Велика Димерка) облаштовано найпростіше укриття.

В умовах війни робота ЦНАП постійно удосконалюється та виходить на новий рівень обслуговування.

Статистика обслуговування

Протягом 2023 року до ЦНАП надійшло 24356 звернення, а саме:

- питання місцевого значення (житло, містобудування, земля, благоустрій тощо) – 1175;
- паспортні послуги – 2357;
- державний земельний кадастр – 1806;
- реєстрація речових прав на нерухоме майно – 3335;

- реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців – 203;
- адмінпослуги соціального характеру – 2856;
- прийнято заяв про обстеження житла пошкодженого (зруйнованого) внаслідок надзвичайної ситуації воєнного характеру, спричиненої збройною агресією російської федерації – 47;
- прийнято заяв про включення до переліку осіб, які потребують забезпечення деревиною – 212;
- послуги з реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів та послуги з видачі (обміну) посвідчення водія – 219;
- надано консультацій – 12146.



Робота відділу з питань реєстрації актів цивільного стану та місця проживання

Кількість громадян, які отримали адмінпослуг працівниками відділу за 2023 рік, налічує 23565 осіб, а саме:

- zareєстровано місце проживання – 1201 осіб;
- знято з реєстрації місця проживання – 362 особу;
- видано довідок та витягів з реєстру – 11882 штук;
- оформлено будинкових книг – 75 штук;
- опрацьовано запитів – 185 штук;
- надано консультацій – 9860.



НОВІ АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ

Протягом звітного періоду послуги, які надаються ЦНАП, доповнилися послугами суб'єктом надання яких є Міністерство у справах ветеранів України.

З метою створення для громадян максимально доступних та якісних умов отримання послуг соціального характеру проводилась робота щодо запровадження надання послуг соціального характеру через ЦНАП. Вдосконалено інтегровану систему «Соціальна громада» та запроваджено

Єдину комплексну інформаційно-аналітична систему соціальної сфери, що призначена для накопичення, зберігання та автоматизованого оброблення інформації щодо соціального захисту населення, створена з урахуванням новітніх інформаційних та управлінських технологій, єдиних сучасних стандартів якості обслуговування заявників, можливостей вироблення ефективних організаційних і структурних рішень (ЄІССС). Запроваджено практику системної взаємодії між структурними підрозділами соціального захисту населення та ЦНАП з питань якісної організації надання послуг в т.ч. навчань для спеціалістів.

Навчання

Велика увага приділяється підвищенню рівня професіоналізму та обізнаності адміністраторів. Адміністратори ЦНАП постійно підвищують свій рівень кваліфікації шляхом участі в онлайн семінарах.

Покращення функціоналу

Для оплати послуг в приміщені ЦНАП встановлено платіжний термінал, в якому можна здійснити оплату адміністративних послуг, а саме: за реєстрацію місця проживання, реєстрацію нерухомого майна, послуги ДЗК, послуги з реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів та послуги з видачі (обміну) посвідчення водія, паспортні послуги, сплатити комунальні платежі, здійснити поповнення мобільного, інтернет зв'язку, сплатити земельний податок з фізичних осіб та здійснити інші платежі.

Відвідувачі мають можливість скористатись безкоштовним WI-FI.

**Тимчасово здійснюючий
повноваження селищного голови,
секретар ради**

Олександр БОРСУК