



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
ВЕЛИКОДИМЕРСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
БРОВАРСЬКОГО РАЙОНУ КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

Р І Ш Е Н Н Я

від 09 серпня 2021 року

№ 300

смт Велика Димерка

**Про звіт виконавчого комітету
Великодимерської селищної ради
щодо розгляду звернень громадян
за перше півріччя 2021 року**

З метою підвищення ефективності роботи щодо належного розгляду звернень громадян та оперативного вирішення порушених у них проблем, задоволення законних прав та інтересів громадян, заслухавши звіт начальника відділу документообігу, звернень громадян, внутрішньої політики та зв'язків з ЗМІ Красіної С.М. щодо роботи виконавчого комітету Великодимерської селищної ради по розгляду звернень громадян за перше півріччя 2021 року, керуючись положеннями Закону України «Про звернення громадян», частиною шостою статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», положеннями Закону України, виконавчий комітет Великодимерської селищної ради

В И Р І Ш И В:

1. Звіт виконавчого комітету Великодимерської селищної ради щодо розгляду звернень громадян за перше півріччя 2021 року прийняти до відома.
2. Структурним підрозділам виконавчого комітету, старостатам Великодимерської селищної ради надалі продовжувати дотримуватись норм чинного законодавства щодо роботи із зверненнями громадян.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на Москаленко Ю.М., керуючу справами виконавчого комітету селищної ради.

В.о. селищного голови

Микола ГУБСЬКИЙ

**Додаток
рішення виконавчого комітету
Великодимерської селищної
ради
від 09.08.2021 року № 300**

**Звіт
виконавчого комітету
Великодимерської селищної ради
щодо розгляду звернень громадян
за перше півріччя 2021 року**

Відповідно до плану роботи виконавчого комітету Великодимерської селищної ради розгляд звернень громадян здійснюють селищний голова, секретар селищної ради, заступники селищного голови, старости, керуюча справами виконавчого комітету, керівники структурних підрозділів та інші посадові особи, які в своїй роботі керуються Конституцією України, Законом України “Про звернення громадян”, Законом України “Про доступ до публічної інформації”, Указом Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та іншими нормативно-правовими актами, які регулюють даний вид правових відносин.

Для проведення особистого прийому громадян в селищній раді та в старостинських округах створені всі необхідні умови - забезпечується можливість громадян одержати детальну інформацію щодо оформлення письмових звернень. Ведеться реєстрація звернень, що надійшли поштовим та електронним зв'язком. Мають місце звернення по телефону. В даному випадку, по можливості, надаються аргументовані відповіді або запитувач перенаправляється до більш компетентних посадових осіб за належністю, враховуючи специфіку порушених питань.

З метою запобігання поширенню коронавірусної інфекції на початку року і орієнтовно до травня місяця прийом громадян було дещо обмежено. З метою реалізації права громадян на звернення в адмінприміщеннях старостатів і в селищній раді встановлювалися відповідні скриньки для звернень та листів.

Всього за перше півріччя 2021 року надійшло 3433 звернення. На особистому прийомі в керівництва та старостатах їх зареєстровано 2874. 620 надійшло поштою. Збільшилася кількість надходжень листів-звернень від громадян через засоби електронного зв'язку. В розрізі питань найбільше - 1357 - стосувалися аграрної політики і земельних відносин, комунального господарства - 206, житлової політики – 96.

Значне місце продовжують займати питання соціального захисту населення – майже 1015 звернень.

Безпосередньо в системі АСКОД зареєстровано 717 звернень. За

відповідний період 2020 року, надійшло 381 звернення, а це на 336 звернень більше.

Для розгляду на виконком надійшла 131 заява. Здебільшого в них порушувалися питання щодо присвоєння поштових адрес, оформлення паспорта прив'язки, переведення садових будинків у житлові.

Окремо слід відзначити надходження значної кількості звернень громадян стосовно надання адміністративних послуг. Ця цифра складає 22 933 (у 2020 році зареєстровано 8782 послуги), що на 14 151 послугу більше. Зрозуміло, що збільшенню показників посприяло доприєднання до громади ще 6 сільських рад. Найактуальніші послуги – це видача довідок про склад сім'ї, про зареєстрованих у житловому приміщенні; реєстрація місця проживання та зняття з місця реєстрації; видача квитанцій, надання різного роду консультацій та ін.

Реєструвалися звернення, що належать до компетенції державного реєстратора. Найбільша їх кількість – 1276 стосувалися реєстрації права власності і іншого речового права. Також проводилась реєстрація бізнесу; надавалися відомості з Державного земельного кадастру.

Упродовж першого півріччя надійшов 61 відкритий запит на публічну інформацію. За відповідний період минулого року було зареєстровано 20 таких звернень, що на 41 запит більше, ніж цього року. Відповіді надавалися оперативно (згідно чинного законодавства) - упродовж 5 днів.

За звітний період мали місце і звернення, які жителі громади надсилали до урядової «гарячої лінії». Таких зареєстровано - 115. Київська обласна державна адміністрація всі їх, без винятку, автоматично повернула на розгляд до виконавчого комітету. Серед порушених проблем – питання соціального характеру, оперативності і якості надання медичних послуг, ремонту шляхового полотна. Не завжди порушені питання належали до компетенції виконавчих органів місцевого самоврядування, тому перенаправлялися за належністю.

Упродовж першого півріччя звернення громадян до Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради з прав людини не надходили.

Підсумувавши всі звернення та адміністративні послуги, що надійшли до виконавчого комітету, його структурних підрозділів та старостатів, загальна цифра становить 27949 звернень громадян.

В.о.селищного голови

Микола ГУБСЬКИЙ