



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
ВЕЛИКОДИМЕРСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ  
БРОВАРСЬКОГО РАЙОНУ КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

від 17 січня 2022 року

№ 01

смт Велика Димерка

**Про звіт виконавчого комітету  
Великодимерської селищної ради  
щодо розгляду звернень громадян  
за 2021 рік**

З метою підвищення ефективності роботи щодо належного розгляду звернень громадян та оперативного вирішення порушених у них проблем, задоволення законних прав та інтересів громадян, заслухавши звіт начальника відділу документообігу, звернень громадян, внутрішньої політики та зв'язків з ЗМІ Красіної С.М. щодо роботи виконавчого комітету Великодимерської селищної ради по розгляду звернень громадян за 2021 рік, керуючись законами України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Великодимерської селищної ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Звіт виконавчого комітету Великодимерської селищної ради щодо розгляду звернень громадян за 2021 рік прийняти до відома.
2. Структурним підрозділам виконавчого комітету, старостатам Великодимерської селищної ради надалі продовжувати дотримуватись норм чинного законодавства щодо роботи із зверненнями громадян.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на Москаленко Ю.М., керуючу справами виконавчого комітету селищної ради.

**Селищний голова**

**Анатолій БОЧКАРЬОВ**

Додаток  
рішення виконавчого комітету  
Великодимерської селищної ради  
від 17.01.2022 року № 01

**Звіт**  
**виконавчого комітету**  
**Великодимерської селищної ради**  
**щодо розгляду звернень громадян**  
**за 2021 рік**

Відповідно до плану роботи виконавчого комітету Великодимерської селищної ради розгляд звернень громадян здійснюють селищний голова, секретар селищної ради, заступники селищного голови, старости, керуюча справами виконавчого комітету, керівники структурних підрозділів та інші посадові особи, які в своїй роботі керуються Конституцією України, Законом України “Про звернення громадян”, Законом України “Про доступ до публічної інформації”, Указом Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та іншими нормативно-правовими актами, які регулюють даний вид правових відносин.

Для проведення особистого прийому громадян в селищній раді та в старостинських округах створені всі необхідні умови - забезпечується можливість громадян одержати детальну інформацію щодо оформлення письмових звернень. Ведеться реєстрація звернень, що надійшли поштовою та електронним зв'язком. Мають місце звернення по телефону. В даному випадку, по можливості, надаються аргументовані відповіді або запитувач перенаправляється до більш компетентних посадових осіб за належністю, враховуючи специфіку порушених питань.

З метою запобігання поширенню коронавірусної інфекції особистий прийом громадян було дещо обмежено. З метою реалізації права громадян на звернення в адмінприміщеннях старостатів і в селищній раді встановлено відповідні скриньки для звернень та листів.

Всього за 2021 рік зареєстровано 7412 звернень. У порівнянні з 2020 роком – це на 4732 звернення більше. На особистому прийомі зареєстровано їх 5013.

В розрізі питань найбільше - 3851 - стосувалися аграрної політики і земельних відносин, комунального господарства - 121, житлової політики - 49, 325 – охорони здоров'я, 310 – освіти та культури. Значне місце продовжують займати питання соціального захисту населення – майже 1301 звернень.

Для розгляду на виконком надійшло 525 заяв. Здебільшого в них порушувалися питання щодо присвоєння поштових адрес, оформлення паспорта прив'язки, переведення садових будинків у житлові.

Окремо слід відзначити надходження великої кількості звернень громадян стосовно надання адміністративних послуг. Зокрема, по системі АСКОД зареєстровано 607 звернень по послугах. Що стосується реєстрації місця проживання та зняття – 2673; реєстрації актів цивільного стану: 66 – свідоцтв про народження; 599 – свідоцтв про смерть та 81 – реєстрації шлюбів. У 2021 році видано 902 квитанції щодо сплати земельного податку. Значна частина – 15680 - це звернення щодо надання різного роду довідок.

У 2021 році на розгляд двох державних реєстраторів виконавчого комітету надійшло: 2826 звернень на реєстрацію права власності й іншого речового права; 295 - щодо реєстрації бізнесу та 786 звернень стосувалися надання відомостей з Державного земельного кадастру.

Упродовж минулого року надійшло 98 (проти 40 в минулому році) відкритих запитів на публічну інформацію, відповіді на які надавалися оперативно (згідно чинного законодавства) - упродовж 5 днів. Запити надходили як від пересічних громадян, так і від представників громадських організацій.

За звітний період мали місце і звернення, які жителі громади надсилали до урядової «гарячої лінії». Таких зареєстровано - 115. Київська обласна державна адміністрація всі їх, без винятку, автоматично повернула на розгляд до виконавчого комітету. Серед порушених проблем – питання соціального характеру, оперативності і якості надання медичних послуг, ремонту доріг. Не завжди порушені питання належали до компетенції виконавчих органів місцевого самоврядування, тому перенаправлялися за належністю.

Підсумовуючи вищесказане, всього до виконавчого комітету, включаючи старостати та ЦНАП, упродовж 2021 року звернулося більше 35 000 жителів Великодимерської територіальної громади.

**Керуюча справами  
виконавчого комітету**

**Юлія МОСКАЛЕНКО**