

Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Великодимерської селищної ради Броварського району Київської області за 2022 рік

**ЦЕНТР НАДАННЯ
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ
Працює для вас!**

Адміністративні послуги

Другого липня 2021 року відбулося урочисте відкриття Центру надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП).

Основним завданням Центру надання адміністративних послуг є – своєчасне, повне і якісне надання адміністративних послуг населенню.

Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Великодимерської селищної ради Броварського району Київської області складається з центральної садиби, яка розташована за адресою: вул. Промислова, буд. 28А, смт Велика Димерка Броварського району Київської області, 07442.

Територіальних підрозділів, які розташовані за адресами:

вул. Вокзальна, буд. 40, с. Шевченкове Броварського району Київської області, 07434;

вул. Київська, буд. 160, с. Гоголів Броварського району Київської області, 07452;

вул. Богдана Хмельницького, буд. 219, с. Богданівка Броварського району Київської області, 07433;

Віддалених робочих місць, які розташовані за адресами:

вул. Марії Заньковецької, буд. 35, с. Жердова Броварського району Київської області, 07440;

вул. Шкільна, буд. 22, с. Рудня Броварського району Київської області,
07430;

вул. Шевченка, буд. 4, с. Бобрик Броварського району Київської області,
07431;

вул. Жовтнева, буд. 2, с. Плоске Броварського району Київської області,
07450;

вул. Київська, буд. 72, с. Русанів Броварського району Київської області,
07453;

вул. Корольова, буд. 2, с. Світильня Броварського району Київської
області, 07444.

Відповідно до штатного розпису в ЦНАП працює 14 працівників, з них:

- Начальник відділу – 1 особа;
- Адміністратор відділу – 4 особи;
- Спеціаліст 1 категорії – 7 осіб;
- Державний реєстратор – 1 особа;
- Оператор комп'ютерного набору – 1 особа.



До безперечних переваг роботи Центру надання адміністративних послуг можна віднести:

- спрощене й комфортне отримання громадянами адміністративних послуг;
- протидію корупції та уникнення використання посередницьких послуг;
- повне інформування клієнтів та відвідувачів з будь-яких питань;
- організацію інформаційного обміну даними між службами і повний контроль за здійсненням їх адміністрування;
- скорочення кількості документів, що подаються замовниками в складі вхідного пакету документів.

ЦНАП обслуговує понад 39 000 населення.

На теперішній час в ЦНАП громадяни та суб'єкти господарювання мають можливість отримати **191** послугу.

Більшість адміністративних послуг, які надаються в ЦНАП є безкоштовними.

Плата за надання адміністративних послуг зараховується до місцевого бюджету та до державного бюджету.

За результатами роботи ЦНАП за 2022 рік до місцевого бюджету надійшли кошти у сумі **1 406 423,43** грн.

З них:

- адміністративний збір за проведення державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань – 36465,80 грн;
- плата за надання інших адміністративних послуг (паспортний стіл) – 920 440,97 грн;
- адміністративний збір за державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень – 291630,00 грн;
- державне мито, що сплачується за місцем розгляду та оформлення документів на спадщину і дарування – 152548,66 грн;

- державне мито, пов'язане з видачею та оформленням закордонних паспортів (посвідок) та паспортів громадян України – 5338,00 грн;

З моменту створення ЦНАП були підписані та діють відповідні угоди про співробітництво між виконавчим комітетом Великодимерської селищної ради Броварського району Київської області та:

- головним управлінням Держгеокадастру у Київській області;
- головним управлінням Пенсійного Фонду України;
- міськрайонним центром зайнятості;
- головним сервісним центром МВС.

Фахівці пенсійного фонду та центру зайнятості один раз на місяць ведуть особистий прийом в ЦНАП та надають населенню всі необхідні консультації.



Робота Центру надання адміністративних послуг в умовах війни

Великодимерська селищна територіальна громада одна з найбільших селищних громад Київської області, до неї входить 23 населені пункти в яких проживає близько 40 тисяч населення.

Великодимерська селищна територіальна громада була в окупації по 31 березня 2022 року. З початку вторгнення російської федерації більшість мешканців нашої громади були вимушені покинути свої домівки та переміститись в більш безпечні місця.

Через бойові дії більшість населених пунктів громади зазнали значних збитків, руйнувань та пошкоджень, а саме, загинуло близько 100 жителів громади, повністю або частково зруйновано житлові будинки, об'єкти інфраструктури та об'єкти комунальної власності. Загалом по громаді повністю (частково) зруйнованих об'єктів близько 2300.

Значної шкоди заподіяли окупанти адміністративним будівлям нашої громади, а саме, пошкоджена станція для оформлення та видачі паспортів, викрадено фотоапарат, викрадено комп'ютерну техніку (системні блоки, монітори, клавіатури, багатофункціональні пристрої та інше).

Незважаючи на негаразди, які відбулися в нашій громаді ЦНАП відновив свою роботу з 08 квітня 2022 року.

В період з 08 квітня по теперішній час за підтримки благодійних фондів та організацій ЦНАП отримав комп'ютерну та офісну техніку, а саме:

- фотоапарат – 1 шт;
- персональний комп'ютер -2 шт;
- ноутбук - 1 шт;
- комп'ютеризоване персональне робоче місце – 1 комплект.

В умовах війни робота ЦНАП постійно удосконалюється та виходить на новий рівень обслуговування.

Статистика обслуговування

Протягом 2022 року до ЦНАП надійшло 59103 звернення, а саме:

- питання місцевого значення (житло, містобудування, земля, благоустрій тощо) – 374 ;
- паспортні послуги – 2824;
- державний земельний кадастр – 1146;
- реєстрація речових прав на нерухоме майно – 2043;
- реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців – 70;

- реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання – 996;
- адмінпослуги соціального характеру – 5107;
- прийнято заяв про включення до переліку осіб, які проживають в деокупованому населеному пункті не мають і не мали статусу ВПО - 10565;
- прийнято заяв про обстеження житла пошкодженого (зруйнованого) внаслідок надзвичайної ситуації воєнного характеру, спричиненої збройною агресією російської федерації – 2145;
- прийнято заяв про включення до переліку осіб, які потребують забезпечення деревиною – 338;
- послуги з реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів та послуги з видачі (обміну) посвідчення водія – 89;
- надано консультацій – 33406.



Робота відділу з питань реєстрації актів цивільного стану та місця проживання

Кількість громадян, які отримали адмінпослугу працівниками відділу за 2022 рік, налічує 26350 осіб, а саме:

zareestrovano misce prozhyvannya – 775 осіб;

znyato z reestratsii misca prozhyvannya – 221 osobu;

vidano doviodok ta vityagiv z reestru – 8519 sztuk;

oformleno budynkovykh knyg – 54 штуки;

oprac'ovano zapytiv – 546;

nadano konsul'tatsii – 16235.



НОВІ АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ

Протягом звітного періоду послуги, які надаються ЦНАП, доповнилися послугами соціального характеру та послугами Держпродспоживслужби.

З метою створення для громадян максимально доступних та якісних умов отримання послуг соціального характеру проводилась робота щодо

запровадження надання послуг соціального характеру через ЦНАП. Запроваджено інтегровану систему «Соціальна громада». Запроваджено практику системної взаємодії між структурними підрозділами соціального захисту населення та ЦНАП з питань якісної організації надання послуг в т.ч. навчань для спеціалістів.

Навчання

Велика увага приділяється підвищенню рівня професіоналізму та обізнаності адміністраторів. Адміністратори ЦНАП постійно підвищують свій рівень кваліфікації шляхом участі в онлайн семінарах.

Покращення функціоналу

Для оплати послуг в приміщені ЦНАП встановлено платіжний термінал, в якому можна здійснити оплату адміністративних послуг, а саме: за реєстрацію місця проживання, реєстрацію нерухомого майна, послуги ДЗК, послуги з реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів та послуги з видачі (обміну) посвідчення водія, паспортні послуги, сплатити комунальні платежі, здійснити поповнення мобільного, інтернет зв'язку, сплатити земельний податок з фізичних осіб та здійснити інші платежі.

Відвідувачі мають можливість скористатись безкоштовним WI-FI.

Секретар селищної ради

Антоніна СИДОРЕНКО